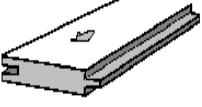
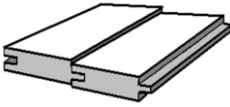
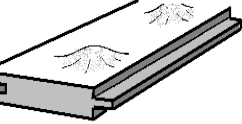

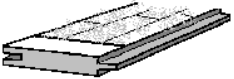
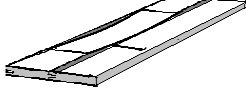


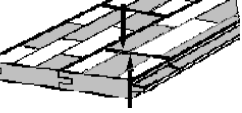


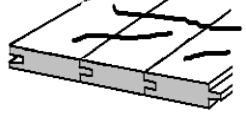
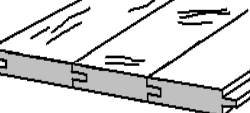
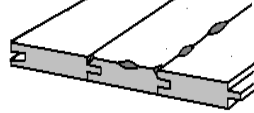
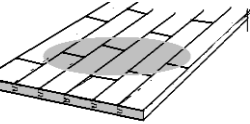
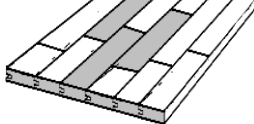

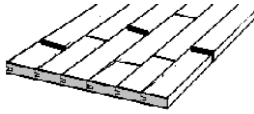

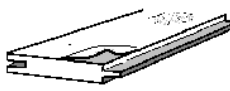


## Complaint Report / Reklamációs jegyzőkönyv

A reklamációs folyamat mielőbbi lebonyolítása érdekében kérjük töltsse ki az alábbi jegyzőkönyv valamennyi szekcióját, és juttassa vissza hozzánk: (Gyártó: Egger Floor Products, Am Haffeld 1, D- 23970 Wismar or by fax +49 (0) 3841 301 20240)

Distributor name / Contact person / Forgalmazó				
Reference / Hivatkozás		Number / Szám	Date / Dátum	
Installer's name / Kivitelező	Street / Utca	Post code / I.R.Sz.	Town / Város	Telephone No / Telefonszám
Consumer's name / Vásárló	Street / Utca	Post code / I.R.Sz.	Town / Város	Telephone No / Telefonszám
<b>A</b>				
Name of product / Termék neve	Decor Ref / Színkód	Article / Product No.	Production Code / Gyártási szám	Your claim number / Reklamáció száma
<b>Complaint Report / Reklamáció</b>				
Reason for complaint / A reklamáció oka	Date floor installed / Létesítés dátuma	Date problem started / A probléma kezdete	Claim area / A kifogásolt terület	
			Lerakott m <sup>2</sup> :                      Nem lerakott m <sup>2</sup> :	
<b>Installation data / Fektetési adatok</b>				
Were the panels acclimatized? / Panelek akklimatizálása?	Type of subfloor / aljzat típusa	damp-proof membrane / párazáró fólia telepítve?	Type of underfloor heating / Padlófűtés típusa	
igen ideje:                      nem				
expansion profiles / dilatációs profilok?	expansion gaps of 8-10 mm / táglási hézagok minden helyen?	Heating report / Fűtési jegyzőkönyv	cleaning and care / ápolás és tisztítás	
<p>A fenti kérdések megválaszolása segít, hogy reklamációját hatékonyabban kezelhessük. Kérjük válaszoljon a kérdésekre legjobb tudása szerint:</p>				

## Fault / Hibajelenség

<p>• kitört • dekorárabok</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )		<p>• lépésség, a panelek közt</p> 	Tűrés: 0,15 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• idegen test a • dekor alatt</p> 	sqm		<p>• a panelek széle fel- hólyagosodik</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• hiányzó • fedőréteg</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )		<p>• banán, alak</p> 	Tűrés: 0,30 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• konvex • görbülés</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )	tolerance to 0,40 mm	<p>• konkáv • görbülés</p> 	Tűrés: 0,30 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• elcsúszott • dekor</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )	tolerance to +/- 3 mm	<p>• éféknél • lepoptott • dekor</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• felúposodott • padló</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )		<p>• karcolások a • teljes • felületen</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• karcolások • csak • paneleken</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )		<p>• lepatkított- • étek</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• fényesség • különbség, • mattulás</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )		<p>• színtkülön- • b- • ség, a panelek • közt</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• hosszanti • oldal- • illeszkedési • hiba</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )	Tűrés: 0,20 mm	<p>• rövidoldali • illeszkedési • hiba</p> 	Tűrés: 0,20 mm	Terület(m <sup>2</sup> )
<p>• hosszú és • rövid oldal • szem zár</p> 	Terület(m <sup>2</sup> )	Tűrés: 0,20 mm	<p>• leváló dekor</p> 		Terület(m <sup>2</sup> )